

Maîtresse de maison (Unité Saint Amand-Montrond et Vierzon)

Caractéristiques de l'emploi

Filière :

Hospitalière

Catégorie :

C

Cadre d'emplois :

*Agent d'entretien qualifié
Agent des services hospitaliers
qualifié*

Fonction :

Maîtresse de maison

**Fiche(s) métier
de rattachement :**

Maîtresse de maison

Temps complet

Temps non complet

Ouverture ou non à la NBI :

Oui Non

Nombre de points :

Écrire ici

Situation de travail

Localisation

*Saint Amand-Montrond
Vierzon*

Missions

La maîtresse de maison contribue au bien-être physique et matériel des jeunes accueillis par l'instauration d'un cadre de vie convivial, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'intimité, de l'espace de vie de l'enfant et du cadre budgétaire.

Autorité hiérarchique

Sous l'autorité de l'adjointe à la Directrice, chef du service de l'équipe des maîtresses de maison

Activités

Activités principales

➤ **Assurer et maintenir la qualité de la prestation hôtelière :**

- Prestation de restauration : élaborer et préparer des menus équilibrés et attractifs, prenant en compte les carences dont ont souffert les enfants accueillis...
- Entretien des locaux dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité en collectivité ;
- Entretien le linge en lien avec les lingères sur les sites de Bourges et Vierzon.

➤ **Assurer des travaux d'intendance**

- Faire des achats alimentaires, préparer des commandes de produits (hygiène, entretien...) en lien avec l'adjointe à la directrice et dans la limite du budget alloué ;
- Gérer des stocks ;
- Suivre les dépenses engagées en lien avec l'adjointe à la directrice.

➤ **Participer à l'apprentissage à la vie quotidienne dans le champ de leurs compétences**

- Contribuer, dans son champ de compétence, à l'évaluation des besoins des enfants ;
- Soutenir les apprentissages des enfants en matière d'hygiène corporelle, vestimentaire, et alimentaire ;
- Accompagner dans le cadre d'activités éducatives, pédagogiques ou d'animation : entretien des chambres avec les jeunes, ateliers cuisine, décoration, propositions de menus ...
- Accompagner occasionnellement des enfants à l'extérieur de l'institution : écoles, courses, activités, séjours de vacances...

➤ **Participer à la vie de groupe**

- A la demande du Chef de service de l'unité, assister aux réunions d'équipe ;
- Contribuer aux événements institutionnels et de groupe : fêtes, anniversaires.

Activités spécifiques

Mettre en application le plan de maîtrise sanitaire ainsi que le plan de nettoyage en vigueur dans son unité.

Conditions d'exercice

• Moyens à disposition :

Locaux, services généraux et véhicules affectés à l'unité

• Spécificités du poste :

Horaires : en alternance 7h - 14h ou 13h - 20h

Manipulation de produits détergents

Ressources requises ou à acquérir – E =expert M = maîtrise P = pratique

| Savoirs | Niveau attendu | | |
|---|----------------|---|---|
| | E | M | P |
| Ethique et déontologie du travail social, respect du secret professionnel | | | X |
| Cadre juridique des missions de protection de l'enfance, le projet d'établissement et le règlement de l'établissement | | | X |
| Connaissance des techniques culinaires | X | | |
| Connaissances des techniques de nettoyage et de désinfection des locaux et du linge | X | | |
| Connaissance des produits, du matériel et leurs règles d'utilisation | X | | |
| Règles d'hygiène et de sécurité (protocoles en vigueur) | X | | |
| Règles de l'équilibre alimentaire | X | | |

| Savoir faire opérationnels | Niveau attendu | | |
|--|----------------|---|---|
| | E | M | P |
| Savoir utiliser le matériel et les produits suivant les techniques appropriées | X | | |
| Réaliser les achats alimentaires et composer des menus | X | | |
| Elaborer des plats, des repas | X | | |
| Techniques de blanchisserie | X | | |
| Techniques de couture à la main et à la machine | x | | |
| Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité | X | | |
| Savoir organiser, prioriser les tâches | X | | |
| Entretenir les locaux et le linge des usagers | X | | |
| Evaluer les situations de danger, de conflits | | X | |
| Réagir aux situations d'urgence | | X | |
| Apporter son éclairage aux autres professionnels lors des réunions | | | X |
| Utiliser les nouvelles technologies pour les achats : « drive » plateforme... | | X | |
| Organiser et mener des ateliers soutenant l'apprentissage des activités domestiques avec les usagers | | X | |
| Signaler les dysfonctionnements rencontrés | | X | |
| Entretenir le matériel | X | | |

Savoir faire relationnels

Sens du travail d'équipe

Sens du service public

Rigueur, fiabilité

Faire preuve de discernement par rapport aux comportements des usagers

Ouverture d'esprit : savoir remettre en question sa pratique et celle de l'équipe

Agent actuellement en poste :

→ **Activités complémentaires liées à l'agent :**

Le responsable hiérarchique : l'adjointe à la Directrice, chef du service de l'équipe des maîtresses de maison

Date : 20/01/2020