

Gestionnaire de cas MAIA (Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie)

Caractéristiques de l'emploi

Filière :
Sociale

Catégorie :
B

Cadre d'emplois :
Assistant socio-éducatif

Fonction :
Travailleur social

Fiche(s) métier de rattachement :
Travailleur social

Temps complet

Temps non complet

Ouverture ou non à la NBI :

Oui Non

Nombre de points :
Écrire ici

Situation de travail

Localisation

*Résidence administrative : Bourges
Intervention sur l'ensemble du territoire de la MAIA (autre bureau : Aubigny)*

Composition de l'environnement de travail

*• Composition de l'équipe :
3 pilotes, 2 assistants administratifs,
8 gestionnaires de situations complexes*

Missions

Dans le cadre de la méthode MAIA, le gestionnaire de situations complexes réalise un accompagnement intensif et au long cours des personnes en situation complexe.

Il est l'interlocuteur direct de la personne âgée, du médecin traitant et des professionnels et coordonne les divers partenaires qu'ils soient sanitaires, sociaux ou médico-sociaux. Il est le référent des situations complexes.

Il participe à la démarche globale d'intégration sur le territoire en assurant la transmission des informations nécessaires au pilote: dysfonctionnement des processus d'orientation, difficultés d'accès à un service...

Autorité hiérarchique

Le pilote de la MAIA

Activités

• Activités principales

- Réaliser à domicile une évaluation des besoins sanitaires et sociaux de la personne, ce qui confirme ou infirme le recours à la gestion de situations complexes ;
- Assurer le rôle de personne ressource coordinatrice dans le champ sanitaire et social pour la personne en perte d'autonomie
- Elaborer un plan de service individualisé et planifier les services nécessaires en partenariat avec les évaluateurs APA
- Faire les démarches pour l'accessibilité de la personne à ces services, assurer un suivi de la réalisation des services individualisés
- Prévenir, repérer et traiter les situations de maltraitance
- Assurer le soutien de la famille et des proches dans la prise en compte de la personne âgée
- Assurer la défense de l'avis ou des choix de cette personne, autant que nécessaire, dans ses interactions avec le système d'aide

• Activités spécifiques

- Participe à la démarche globale d'intégration sur le territoire en assurant la transmission des informations nécessaires au pilote : dysfonctionnements des processus d'orientation, difficultés d'accès à un service.
- Contribue à la démarche de concertation partenariale
- Contribue à l'évaluation du dispositif nécessaire au pilote dans le cadre de sa mission d'animation des instances de gouvernance.

Conditions d'exercice

• Moyens à disposition :

Bureau, outils bureautiques, véhicule de service

• Spécificités du poste :

Mobilité importante : Déplacements véhiculés fréquents sur le territoire
Amplitudes horaires pouvant être variables

Ressources requises ou à acquérir – E =expert M = maîtrise P = pratique

Savoirs	Niveau attendu		
	E	M	P
Connaissance ou capacité à assimiler la législation, l'organisation partenariale et les dispositifs concernant les personnes âgées avec référence au code de déontologie et à la Charte éthique		X	
Connaissance des problématiques liées à la dépendance (Maladies d'Alzheimer et autres).	X		
Connaissances sur la perte d'autonomie et ses conséquences	X		
Connaissance du tissu sanitaire et médico-social du territoire		X	
Connaissances sur les techniques de communication et de négociation		X	
Logiciels bureautiques			X

Savoir faire opérationnels	Niveau attendu		
	E	M	P
Capacité à s'approprier des outils et des procédures spécifiques, de nouveaux outils (évaluation multidimensionnelle – GEVA-A) synthèse et PSI (plan de service individualisé)	X		
Coordonner les actions relatives à la prise en charge des personnes âgées	X		
Techniques de l'entretien individuel		X	
Analyser et identifier les problématiques d'une situation		X	
Aptitudes à formaliser des procédures d'intervention		X	
Savoir d'adapter aux situations		X	
Coordonner, être médiateur et négociateur		X	
Qualités rédactionnelles et capacité de synthèse		X	

Savoir faire relationnels

Goût pour le travail en équipe, intérêt pour l'interdisciplinarité
Sens des relations humaines vis-à-vis des personnes prises en charge et des professionnels
Aptitude à la négociation
Disponibilité et autonomie
Rigueur et dynamisme
Discrétion professionnelle
Diplomatie et sens de l'écoute
Patience et persévérance

Agent actuellement en poste :

→ **Activités complémentaires liées à l'agent :**

Le responsable hiérarchique : le pilote MAIA

Date : 05/02/2019