

## Encadrant technique Cadre de santé PMI

### Caractéristiques de l'emploi

**Filière :**  
*Médico-sociale*

**Catégorie :**  
A

**Cadre d'emplois :**  
*Cadre territorial de santé paramédical*

**Fonction :**  
*Encadrant technique*

**Fiche(s) métier de rattachement :**  
*Manager opérationnel*

Temps complet

Temps non complet

**Ouverture ou non à la NBI :**

Oui  Non

**Nombre de points :**  
*Écrire ici*

### Situation de travail

**Localisation**  
• MDAS Bourges Sud  
+ Territoires Est et Sud

### Missions

Encadre hiérarchiquement et garantit la mise en œuvre de la politique de protection et de promotion de la santé maternelle et infantile en :

- animant un collectif de puéricultrices,
- accompagnant l'harmonisation et l'évolution des pratiques
- organisant la continuité du service

### Autorité hiérarchique

Le médecin chef de service PMI

### Activités

➤ **Participer à l'animation et au pilotage de l'activité de la protection maternelle et infantile**

- Conseil et encadrement technique auprès des puéricultrices.  
- Soutien technique et validation des orientations relatives aux situations de protection de l'enfance en lien avec le médecin.

➤ **Planifier et contrôler les activités de l'équipe médico-sociale**

- Priorisation des activités et gestion des ressources disponibles.  
- Organisation des plannings de présence de façon à garantir la continuité du service.  
- Régulation de la charge de travail des professionnels notamment lors des absences imprévues ou de longue durée.  
- Garantie du respect et de l'actualisation des procédures sanitaires.  
- Collecte des données statistiques relative à l'activité des territoires.

➤ **Assurer le management des ressources humaines**

- Organisation et validation des congés et frais de déplacements, évaluation, dynamique de formation et d'actualisation des connaissances, suivi de l'évolution professionnelle...  
- Accompagnement de l'harmonisation et de l'évolution des pratiques au sein de l'équipe des puéricultrices.  
- Accueil des nouveaux arrivants et accompagnement à l'initiation des activités professionnelles telles que la VAD, les consultations, les entretiens, les évaluations.  
- Gestion des stagiaires, rôle d'interface avec les écoles professionnelles.  
- Co-animation avec le médecin des réunions d'équipe PMI en MDAS.

➤ **Participer aux projets**

- Analyse des besoins des publics et construction des réponses appropriées en tenant compte des contraintes et des ressources.  
- Impulsion de dispositifs innovants dans les équipes et avec les partenaires.  
- Conduite et évaluation de projets.

➤ **Valoriser et promouvoir le service rendu**

- Proposition d'actions de communication valorisant le service.  
- Participation aux actions de valorisation et d'information auprès des partenaires.

➤ **Assurer la veille prospective, sectorielle, territoriale**

- Participation aux travaux transversaux (observatoire, projet sociaux de territoires, schémas...)  
- En lien avec le médecin directeur et les médecins de territoire, développement des relations partenariales locales, réseaux de santé, professionnels libéraux, écoles paramédicales.  
- Participation à l'organisation de réunions thématiques.

➤ **Participation à l'usage et à l'amélioration du système d'information**

Accompagnement à l'utilisation des outils informatiques.

Gérer les stocks, commande de matériel médical, paramédical, des vaccins et produits pharmaceutiques, et de tout autre matériel nécessaire à l'activité de la PMI.

### • Activités spécifiques

Participation aux réunions et aux formations institutionnelles.

## **Conditions d'exercice**

### **• Moyens à disposition :**

1 ordinateur portable, 1 smartphone

### **• Spécificités du poste :**

Respect de la déontologie et du secret professionnel

Grande disponibilité

Travail de lien et de partenariat important

## **Ressources requises ou à acquérir – E =expert M = maîtrise P = pratique**

Savoirs	Niveau attendu		
	E	M	P
Connaissances en puériculture	X		
Connaissances en santé publique		X	
Cadre réglementaire (notamment la réglementation en matière de protection de l'enfance), des missions de Protection Maternelle et Infantile, des évolutions et des enjeux de la politique de santé publique du Conseil départemental	X		
Connaissances du tissu institutionnel et sanitaire local (sages-femmes, centres de planification et d'éducation familial, hôpitaux, accueils petite enfance...)		X	
Méthode d'ingénierie et de conduite de projets	X		
Principe et mode d'animation du management et de conduite au changement	X		

Savoir faire opérationnels	Niveau attendu		
	E	M	P
Réaliser le diagnostic de l'activité d'un service	X		
Concevoir des outils de planification et des procédures de contrôle de l'activité d'un service	X		
Conduire des entretiens d'aide	X		
Techniques rédactionnelles d'analyse et de synthèse		X	
Favoriser l'expression de la demande, la clarifier, la hiérarchiser	X		
Faire appel aux apports de l'équipe	X		
Se situer dans l'accompagnement et non dans un « faire à la place »		X	
Comprendre et gérer l'émotion de la personne, et la sienne	X		
Repérer les ressources et les limites de la personne et de son environnement		X	
Orienter vers les interlocuteurs compétents et les réseaux d'entraide		X	
Identifier, accompagner, se mettre à distance et désamorcer une situation de crise	X		
Fixer des objectifs, réaliser l'évaluation annuelle et conseiller sur le développement professionnel		X	
Réinterroger les pratiques professionnelles et les organisations		X	
Savoir rendre compte et travailler en étroite collaboration avec les médecins	X		

## **Savoirs faire relationnels**

Animer des réunions de service / Intervenir en public

Sens du discernement et de l'observation

Repérer et réguler les dysfonctionnements et les tensions

Qualités relationnelles d'écoute et d'empathie

Rigueur et souplesse d'organisation, autonomie

Travailler en pluridisciplinarité, concertation et coopération avec des acteurs multiples

Avoir de l'appétence à travailler en collaboration avec les familles dans leur milieu naturel

Respecter et valoriser la place des parents

## **Agent actuellement en poste :**

→ **Activités complémentaires liées à l'agent :**

Le responsable hiérarchique : Le médecin chef de service PMI

Date : 06/01/2020