

## Chef de service Insertion Emploi

### Caractéristiques de l'emploi

**Filière :**

*Administrative  
Sociale*

**Catégorie :**

A

**Cadre d'emplois :**

*Attaché territorial  
Conseiller Socio-éducatif*

**Fonction :**

*Chef de service*

**Fiche(s) métier  
de rattachement :**

*Manager opérationnel*

Temps complet

Temps non complet

**Ouverture ou non à la NBI :**

Oui  Non

**Nombre de points : 25**

### Situation de travail

**Localisation**

*Pyramide du CD18 - Bourges*

**Composition de l'environnement  
de travail**

- Direction Habitat Insertion et Emploi (DHIE) : 48 agents et composée de 3 services
- Encadrement de 19 référents insertion emploi

### Missions

Assurer l'encadrement et l'animation du service en cohérence avec les objectifs de la direction Habitat Insertion et Emploi, en matière d'orientation et d'accompagnement vers l'emploi des allocataires du RSA (encadrement hiérarchique et technique des Référents Insertion Emploi).

Contribuer à l'animation territoriale de la politique d'insertion professionnelle du département.

### Autorité hiérarchique

La Directrice habitat, insertion et emploi

### Activités

➤ **Encadrement technique et hiérarchique des RIE :**

- Apporter un appui technique aux professionnels dans leurs pratiques professionnelles ;
- Accompagner les professionnels dans la mise en œuvre des référentiels d'intervention en faveur des personnes allocataires du RSA et en être garants : orientation, accompagnement, contractualisation, saisine des instances, ...
- Être garant de la continuité de l'activité du service ;
- Évaluer les pratiques professionnelles ;
- Contribuer à l'évaluation permanente des dispositifs, des actions ou des procédures, être force de propositions pour les améliorer ;
- S'assurer de l'utilisation des supports techniques et des outils informatiques ;
- Veiller à la qualité des relations avec les personnes accompagnées ;
- Animer les instances techniques (conseils techniques, synthèse, équipes pluri-professionnelles, ..) en lien avec les autres cadres de la Direction Générale Adjointe Prévention Autonomie et Vie Sociale présents dans les territoires.

➤ **Animation territoriale de la politique départementale d'insertion professionnelle**

- Contribuer à l'évaluation et à la formalisation des besoins des publics en matière d'insertion professionnelle ;
- Favoriser l'accès à la formation avec notamment le programme régional de formation ;
- Contribuer à développer le partenariat avec le service public de l'emploi ;
- Contribuer à la mise en œuvre des clauses d'insertion sociale ;
- Contribuer à l'élaboration des diagnostics territoriaux ;
- Contribuer au suivi et à l'évaluation des actions identifiées dans le PDI-PTI.

## Conditions d'exercice

### • Moyens à disposition :

Smartphone avec messagerie, véhicule de remisage

### • Spécificités du poste :

Gestion collective des congés au sein de l'équipe de direction

Nombreux déplacements sur le territoire

## Ressources requises ou à acquérir – E =expert M = maîtrise P = pratique

Savoirs	Niveau attendu		
	E	M	P
Connaissance de l'organisation interne de la collectivité et ses services (instances et processus de décision)		x	
Fonctionnement, missions et enjeux de la direction	x		
Connaissances des structures partenaires de la direction	x		
Cadre législatif et dispositifs du domaine d'intervention	x		
Méthodologies d'analyse, de diagnostic et d'évaluation des politiques publiques		x	
Principes et modes d'animation du management et de conduite du changement	x		
Outils de bureautiques		x	
Logiciels métiers SOLIS		x	
Logiciels métiers Progog, Gédélib, ...			x
Connaissance de l'environnement institutionnel, social et économique local			x
Outils de gestion des ressources humaines			x

Savoir faire opérationnels	Niveau attendu		
	E	M	P
Réaliser le diagnostic de l'activité d'un service		x	
Concevoir des outils de planification et des procédures de contrôle et de suivi de l'activité d'un service		x	
Élaborer un cahier des charges de projet, le mettre en œuvre et l'évaluer.			x
Communiquer et valoriser en interne les missions et les projets du service	x		
Définir les besoins fonctionnels d'un logiciel métier		x	
Sécuriser et optimiser les procédures de gestion des dispositifs		x	
Identifier les sources d'informations stratégiques et piloter un dispositif de veille		x	
Animer et conduire une réunion	x		
Techniques rédactionnelles d'analyse et de synthèse	x		
Techniques de négociations, de communication, d'entretien et de dynamique de groupe	x		
Savoir déléguer et poser les règles de délégation	x		
Savoir piloter des projets en transversalité	x		

## Savoir faire relationnels

Porter les valeurs du service public

Repérer et réguler les dysfonctionnements et les tensions

Sens des responsabilités

Capacité d'adaptation et d'anticipation

Savoir construire et utiliser un réseau professionnel

Fixer des objectifs, réaliser l'évaluation annuelle et conseiller sur le développement professionnel

Savoir mobiliser une équipe autour de projets transversaux et d'objectifs communs

Qualités relationnelles, d'écoute et d'empathie

## Agent actuellement en poste :

→ **Activités complémentaires liées à l'agent :**

Le responsable hiérarchique : Directrice Habitat, Insertion et Emploi

Date : 17/10/2019