

## Chef de projets Accueil Social Inconditionnel / Référent de Parcours

### Caractéristiques de l'emploi

**Filière :**

*Administrative*

**Catégorie :**

A

**Cadre d'emplois :**

*Attaché territorial*

**Fonction :**

*Chef de projets*

**Fiche(s) métier de rattachement :**

**Manager de projets**

**Temps complet**

**Temps non complet**

**Ouverture ou non à la NBI :**

**Oui**

**Non**

**Nombre de points :**

### Situation de travail

**Localisation**

*DGAPAVS - DASP*

*Bourges*

### Missions

Sous l'autorité de la Direction Action Sociale de Proximité et dans le cadre de la contractualisation entre l'État et le Département au titre du Plan Pauvreté, le Chef de projet assure le suivi de l'accueil social inconditionnel et la mission de référent de parcours.

### Autorité hiérarchique

Directrice de l'Action sociale de proximité

### Activités

#### Accueil Social Inconditionnel :

- Contribuer à la réalisation d'un schéma d'organisation de la réponse sociale en s'appuyant sur un réseau départemental d'acteurs ressources (CCAS, CIAS, MSAP, CAF et organismes de protection sociale, MDPH...) en s'assurant que toute personne ait la possibilité d'accéder en moins de 30 minutes à un premier accueil social,
- Formaliser l'engagement des différents partenaires dans le cadre d'une charte partagée,
- Organiser des formations inter-institutions en direction des agents d'accueil,
- Faciliter l'échange d'informations et de données entre partenaires et concevoir des outils partagés (guides, annuaires, etc.) notamment de façon dématérialisée.

#### Référent de parcours :

- Piloter un groupe projet : définition d'une situation complexe, identification des acteurs à associer, conception du programme de formations, élaboration du référentiel départemental, réalisation du plan et des outils de communication internes et externes autour de la démarche, définition du dispositif d'évaluation, etc.,
- Mettre en place des actions de sensibilisation de l'ensemble des professionnels concernés par la démarche (au sein du CD 18 et en externe) et organiser des formations. Conformément aux orientations de l'État, les formations devront notamment permettre aux travailleurs sociaux de mieux appréhender les difficultés d'ordre psychologique des usagers,
- Développer des outils visant à favoriser la présence aux commissions des usagers et des partenaires,
- Conduire le déploiement progressif de la démarche sur les cinq territoires d'intervention des MDAS.

## Conditions d'exercice

### • Moyens à disposition :

Un bureau, un téléphone, un ordinateur – véhicule de service selon les disponibilités.

### • Spécificités du poste :

-Déplacements dans le département et hors département.

-Participation et représentation de la direction à des évènements ou à des réunions le soir.

## Ressources requises ou à acquérir – E =expert M = maîtrise P = pratique

Savoirs	Niveau attendu		
	E	M	P
Organisation de la direction et/ou service, son fonctionnement, ses missions et ses enjeux		X	
Orientations de la collectivité en matière d'action sociale	X		
Méthodologie d'ingénierie de projets et outils de management par projets	X		
Méthodes et outils de planification	X		
Méthodes et outils d'évaluation (indicateurs, effets, impacts)		X	
Institutions, dispositifs et acteurs de l'aide sociale et de la sécurité sociale (logement, santé, insertion, budget, etc.)		X	
Outils bureautiques et logiciels métier dédiés		X	

Savoir faire opérationnels	Niveau attendu		
	E	M	P
Mettre en œuvre les techniques de conduite de projet	X		
Mener des projets dans une approche pluridisciplinaire	X		
Techniques de communication, de négociation et d'animation	X		
Techniques pédagogiques	X		
Définir des priorités	X		
Réaliser un diagnostic complexe social et/ou éducatif		X	
Techniques rédactionnelles, d'analyse et de synthèse	X		

## Savoir faire relationnels

Assertivité

Esprit d'initiative et d'anticipation

Sens de l'écoute

Sens du travail en équipe et en transversalité

Capacité d'animation

## Agent actuellement en poste :

→ **Activités complémentaires liées à l'agent :**

Le responsable hiérarchique : Directrice de l'action sociale de proximité

Date : 05/08/2019